
Privacy

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 11 oktober 2026 · Versie 1.2

Taitan gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. We verwerken persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

1. Wie we zijn

Taitan is de handelsnaam van de eenmanszaak van Tarun Ravi, gevestigd in Nederland. Voor de AVG is Taitan de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens in deze verklaring.

Bedrijf	Taitan, eenmanszaak van Tarun Ravi
Adres	Muzenlaan 135, 2353 KD Leiderdorp, Nederland
E-mail	taitanconnect@gmail.com
KvK-nummer	93700202
Btw-nummer	NL004396403B07

We hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, omdat dat voor ons niet verplicht is. Voor alle vragen over privacy kun je mailen naar taitanconnect@gmail.com.

2. Welke gegevens we verzamelen

We verzamelen alleen gegevens die je zelf aan ons geeft, of die strikt nodig zijn om de website te laten werken en te beveiligen.

Soort gegevens	Welke gegevens	Wanneer
Contact en aanvragen	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en onderwerp (optioneel) en de inhoud van je bericht	Als je het contactformulier gebruikt of ons mailt
Correspondentie	Wat je met ons deelt via mail, telefoon of berichten	Als je contact met ons hebt

Soort gegevens	Welke gegevens	Wanneer
Klant- en projectgegevens	Zakelijke contactgegevens, factuurgegevens en materiaal dat je voor een project aanlevert (daar kunnen persoonsgegevens in staan)	Als je Taitan een opdracht geeft
Technische gegevens	IP-adres, browser, apparaat en tijdstip, in de standaard serverlogs van onze hostingpartij	Automatisch, als je de website bezoekt

We vragen niet om bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheid, religie of politieke voorkeur). Stuur die liever niet, tenzij het echt nodig is voor een project.

Je bent niet verplicht om gegevens te geven. Zonder je contactgegevens kunnen we je alleen niet antwoorden, en zonder projectgegevens kunnen we de opdracht niet uitvoeren.

3. Waarom we je gegevens gebruiken

We mogen persoonsgegevens alleen gebruiken als daar een wettelijke grondslag voor is. Dit zijn onze doelen en grondslagen:

Doel	Grondslag (AVG artikel 6)
Je aanvraag beantwoorden en een mogelijke opdracht bespreken	Stappen op jouw verzoek voordat we een overeenkomst sluiten (6.1.b) en ons gerechtvaardigd belang om vragen te beantwoorden (6.1.f)
Onze diensten leveren: websites, SEO, AI-integratie, software en onderhoud	Uitvoering van de overeenkomst (6.1.b)
Facturen, boekhouding en belastingen	Wettelijke verplichting (6.1.c)
De website beveiligen en misbruik voorkomen	Ons gerechtvaardigd belang bij een veilige, werkende website (6.1.f)

Doel	Grondslag (AVG artikel 6)
Afgerond werk tonen in ons portfolio	Ons gerechtvaardigd belang om ons werk te laten zien, of jouw toestemming als we dat zo afspreken (6.1.f / 6.1.a)

We nemen geen besluiten over jou die alleen door een computer worden genomen, en we maken geen profielen van bezoekers.

4. Cookies en statistieken

Onze website plaatst geen tracking-, advertentie- of analysecookies en bevat geen trackers van anderen. We onthouden alleen kort in je browser dat je van taal bent gewisseld (in de sessieopslag, die verdwijnt als je het tabblad sluit). Dat is functioneel en daar is geen toestemming voor nodig.

Voegen we later statistieken of andere niet-noodzakelijke cookies toe, dan vragen we eerst je toestemming en passen we deze verklaring aan.

5. Met wie we gegevens delen

We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen als dat nodig is, met partijen die ze goed beschermen:

Partij	Waarvoor	Waar
Netlify	Hosting van de website (inclusief serverlogs)	VS en EU
Resend	Het versturen van berichten uit het contactformulier	VS
Google (Gmail)	Onze e-mail, waar je bericht binnenkomt	VS en EU

- Deze dienstverleners verwerken je gegevens alleen in onze opdracht en op basis van een verwerkersovereenkomst.
- Specialisten die we soms inschakelen voor een project zijn gebonden aan geheimhouding en gebruiken je gegevens alleen voor dat werk.
- Onze boekhouder, of een overheidsinstantie als de wet ons daartoe verplicht.

6. Gegevens buiten de EU

Sommige van onze dienstverleners zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Gegevens gaan daar alleen naartoe met een geldige basis: het EU-VS Data Privacy Framework (een besluit van de Europese Commissie) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Zo blijven je gegevens net zo goed beschermd als binnen de EU.

7. Hoe lang we gegevens bewaren

Gegevens	Bewaartermijn
Aanvragen die niet tot een opdracht leiden	Maximaal 12 maanden, daarna verwijderd
Klant- en projectgegevens	Zolang de opdracht of het onderhoudsplan loopt, en daarna zolang nodig voor nazorg, garantie of een eventueel geschil
Facturen en administratie	7 jaar, omdat de belastingwet dat verplicht
Serverlogs	Kort, alleen voor beveiliging en het oplossen van storingen

Hebben we gegevens niet meer nodig, dan verwijderen of anonimiseren we ze.

8. Je rechten

Je hebt volgens de AVG het recht om:

- Inzage te krijgen in de gegevens die we van je hebben;
- Onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren;
- Je gegevens te laten verwijderen, als dat kan;
- Het gebruik van je gegevens te laten beperken;
- Je gegevens te krijgen in een gangbaar, digitaal formaat (dataportabiliteit);
- Bezwaar te maken tegen gebruik op basis van ons gerechtvaardigd belang;

- Je toestemming in te trekken, als we iets op basis van toestemming doen. Dat geldt vanaf dat moment, niet met terugwerkende kracht.

Mail je verzoek naar taitanconnect@gmail.com. We reageren binnen een maand en het kost je niets. We kunnen je vragen om aan te tonen wie je bent, zodat we gegevens niet aan de verkeerde persoon geven.

9. Klachten

We lossen een privacyvraag of klacht het liefst samen met je op. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Beveiliging

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en toegang door anderen. De website werkt alleen via een versleutelde verbinding (HTTPS), accounts zijn afgeschermd en iedereen die met je gegevens werkt, is gebonden aan geheimhouding.

11. Kinderen

Onze website en diensten zijn niet bedoeld voor kinderen. We verzamelen niet bewust gegevens van iemand jonger dan 16 jaar.

12. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op deze pagina, met bovenaan de datum van de laatste wijziging. Belangrijke wijzigingen laten we je weten als dat nodig is.

Deze verklaring is er in het Nederlands en het Engels. Verschillen de twee, dan geldt de Nederlandse tekst.

13. Contact

Heb je een vraag over deze verklaring of over je gegevens? Mail ons via taitanconnect@gmail.com.