
Voorwaarden

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 9 oktober 2026 · Versie 1.2

Duidelijke afspraken maken samenwerken makkelijker. In deze voorwaarden staat hoe Taitan werkt: van offerte tot oplevering, en daarna. We hebben ze zo eenvoudig mogelijk geschreven. Staat er in je offerte iets anders, dan geldt de offerte.

1. Over Taitan

Taitan is de handelsnaam van de eenmanszaak van Tarun Ravi. Taitan ontwerpt en bouwt websites en levert SEO, AI-integratie, software op maat en onderhoud.

Bedrijf	Taitan, eenmanszaak van Tarun Ravi
Adres	Muzenlaan 135, 2353 KD Leiderdorp, Nederland
E-mail	taitanconnect@gmail.com
KvK-nummer	93700202
Btw-nummer	NL004396403B07

2. Begrippen

- Taitan, wij, we: de eenmanszaak hierboven.
 - Opdrachtgever, jij: de persoon of organisatie die Taitan een opdracht geeft.
 - Offerte: ons voorstel met de omschrijving van het werk, de prijs en de planning.
 - Opdracht: het werk dat we samen afspreken, op basis van een geaccepteerde offerte.
 - Resultaat: wat we voor je maken, zoals ontwerpen, de website, teksten, code en bestanden.
 - Onderhoudsplan: een doorlopende maandelijkse afspraak. Bij een website gaat het om hosting, onderhoud en kleine aanpassingen; bij een AI-toepassing, automatisering of software op maat om het draaiend houden, bewaken en verbeteren ervan.
 - Schriftelijk: op papier of per e-mail.
-

3. Wanneer deze voorwaarden gelden

- 3.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en onderhoudsplannen van Taitan.

- 3.2 Afwijkende afspraken gelden alleen als we ze schriftelijk hebben vastgelegd, bijvoorbeeld in de offerte.
 - 3.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij we daar schriftelijk mee hebben ingestemd.
-

4. Offertes en de start van een opdracht

- 4.1 Een offerte is vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.
 - 4.2 De opdracht begint zodra je de offerte schriftelijk accepteert (een akkoord per e-mail is genoeg). Laat je ons zonder akkoord toch beginnen, dan geldt de offerte ook als geaccepteerd.
 - 4.3 De offerte is gebaseerd op de informatie die je ons geeft. Jij zorgt dat die klopt en compleet is.
 - 4.4 Een offerte geldt niet automatisch voor latere opdrachten.
-

5. Hoe we het werk uitvoeren

- 5.1 We voeren de opdracht zorgvuldig en vakkundig uit, zoals je van een professional mag verwachten. We doen ons best voor een goed resultaat, maar beloven geen specifieke uitkomst, zoals een bepaalde positie in Google, aantal bezoekers of omzet.
 - 5.2 Jij levert op tijd de informatie, teksten, beelden, toegang en goedkeuringen aan die nodig zijn. Je staat ervoor in dat je dat materiaal mag gebruiken.
 - 5.3 Een opleverdatum is een richtdatum, tenzij we schriftelijk een vaste datum hebben afgesproken. Komt materiaal of feedback later dan afgesproken, dan schuift de planning mee.
 - 5.4 We mogen voor een deel van het werk een specialist inschakelen. Taitan blijft dan jouw aanspreekpunt en verantwoordelijk voor het werk.
-

6. Wijzigingen en meerwerk

- 6.1 Wil je iets dat niet in de offerte staat, of verandert de opdracht onderweg, dan is dat meerwerk.
 - 6.2 We laten je altijd vooraf weten wat meerwerk kost (tegen ons gebruikelijke tarief of als vaste prijs) en beginnen er pas aan na jouw akkoord.
 - 6.3 Het aantal feedbackrondes staat in de offerte. Extra rondes zijn meerwerk.
-

7. Oplevering en goedkeuring

- 7.1 Is het werk klaar, dan leveren we het op ter controle. Je hebt 14 dagen om fouten of punten die niet volgens de afspraak zijn schriftelijk te melden. Die lossen we zonder extra kosten op.
 - 7.2 Het resultaat is goedgekeurd zodra je akkoord geeft, de website live gaat, of 14 dagen na oplevering niets is gemeld.
-

8. Prijzen en betaling

- 8.1 Prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 - 8.2 Voor een project met een vaste prijs betaal je 50% bij de start en 50% bij de lancering, voordat het live gaat. In de offerte kan een andere verdeling staan.
 - 8.3 Een onderhoudsplan factureren we per maand, vooraf. Hoort er een eenmalige opstartvergoeding bij, zoals bij een AI-toepassing of automatisering, dan betaal je die bij de start, en gaat het onderhoudsplan in zodra alles live staat.
 - 8.4 Facturen betaal je binnen 14 dagen na de factuurdatum.
 - 8.5 Betaal je niet op tijd, dan sturen we eerst een herinnering met 14 dagen extra tijd. Daarna zijn de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten verschuldigd, en mogen we het werk en het onderhoudsplan opschorten tot er betaald is.
 - 8.6 Kosten van anderen die voor jouw project nodig zijn, zoals een domeinnaam, betaalde lettertypes, beeldmateriaal of plug-ins, spreken we vooraf met je af en betaal je apart, tenzij ze in de offerte staan.
-

9. Onderhoudsplan

- 9.1 Wat er in een onderhoudsplan zit staat in de offerte of de beschrijving van het plan. Bij een website is dat bijvoorbeeld hosting, updates, back-ups, beveiliging en kleine aanpassingen; bij een AI-toepassing of automatisering het draaiend houden, bewaken en verbeteren ervan.
- 9.2 Een onderhoudsplan loopt per maand en wordt elke maand automatisch verlengd.
- 9.3 Je kunt het op elk moment schriftelijk opzeggen. Het loopt dan door tot het einde van de lopende factuurperiode, de maand die al betaald is. Wil je overstappen naar een andere partij, dan helpen we je alles over te zetten.
- 9.4 Werk buiten het plan valt onder meerwerk (artikel 6).
- 9.5 We zorgen dat alles goed blijft werken, maar we zijn afhankelijk van partijen zoals de hostingprovider of de aanbieder van een AI-model. Voor storingen bij die partijen zijn we niet

aansprakelijk; we helpen wel om ze zo snel mogelijk op te lossen.

10. Eigendom en intellectuele eigendom

- 10.1 Zodra alles is betaald, is het resultaat van jou: de website, het ontwerp, de teksten en de code die we speciaal voor je hebben gemaakt. Je mag het vrij gebruiken, aanpassen of door iemand anders laten beheren.
 - 10.2 Je domeinnaam en accounts registreren we zoveel mogelijk op jouw naam. Ze zijn en blijven van jou.
 - 10.3 Tot alles is betaald, blijven de rechten bij Taitan.
 - 10.4 Taitan houdt de rechten op eigen gereedschap, standaardonderdelen en werkwijzen die we ook voor andere projecten gebruiken. Jij krijgt een blijvend recht om die te gebruiken als onderdeel van jouw website.
 - 10.5 Onderdelen van anderen, zoals lettertypes, beeldmateriaal of plug-ins, vallen onder hun eigen licentie.
 - 10.6 We mogen het resultaat laten zien in ons portfolio en onze promotie, tenzij je daar schriftelijk bezwaar tegen maakt.
-

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Is Taitan aansprakelijk, dan is dat beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende opdracht hebt betaald. Bij een onderhoudsplan is dat maximaal het bedrag van de laatste zes maanden.
 - 11.2 We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet of winst, verlies van gegevens of reputatieschade.
 - 11.3 We zijn niet aansprakelijk voor schade door materiaal of informatie die jij aanlevert, of door diensten van anderen (zoals hosting, e-mail of zoekmachines).
 - 11.4 Een vordering moet binnen een jaar nadat je de schade ontdekte schriftelijk bij ons gemeld zijn. Daarna vervalt hij.
 - 11.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van Taitan.
 - 11.6 Je vrijwaart Taitan voor claims van anderen over materiaal dat jij hebt aangeleverd, bijvoorbeeld als je niet het recht had om het te gebruiken.
-

12. Overmacht

- 12.1 Kan een van ons zijn afspraken niet nakomen door iets buiten zijn macht (zoals ziekte, brand, een grote storing bij een leverancier of een cyberaanval), dan is dat overmacht. De afspraak schuift dan op zolang de overmacht duurt.
- 12.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen we allebei de opdracht schriftelijk stoppen. Werk dat al gedaan is, wordt dan naar verhouding betaald.

13. Geheimhouding

We houden allebei vertrouwelijke informatie van de ander geheim en gebruiken die alleen voor de opdracht. Dat geldt ook voor specialisten die we inschakelen, en blijft gelden na het einde van de opdracht.

14. Persoonsgegevens

- 14.1 Hoe Taitan omgaat met jouw persoonsgegevens staat in onze privacyverklaring.
 - 14.2 Verwerken we voor jou persoonsgegevens van jouw klanten of bezoekers (bijvoorbeeld bij hosting, een contactformulier of onderhoud), dan ben jij verwerkingsverantwoordelijke en Taitan verwerker. Dit artikel geldt dan als verwerkersovereenkomst; een apart document is niet nodig.
 - 14.3 We gebruiken die gegevens alleen voor jouw opdracht en volgens jouw instructies, nooit voor eigen doelen.
 - 14.4 We beveiligen de gegevens passend, onder andere met versleutelde verbindingen, afgeschermd accounts en back-ups. Iedereen die ermee werkt, is gebonden aan geheimhouding.
 - 14.5 We mogen andere partijen inschakelen die ons daarbij helpen, zoals de hostingprovider en de e-maildienst. Zij houden zich aan dezelfde afspraken. Gegevens gaan alleen buiten de EU met een geldige basis. Kiezen we een nieuwe partij, dan laten we je dat vooraf weten en kun je bezwaar maken.
 - 14.6 Ontdekken we een datalek, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten, uiterlijk binnen 48 uur. Zo kun je het op tijd melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
 - 14.7 We helpen je als een klant of bezoeker zijn gegevens wil inzien of laten verwijderen, en geven je de informatie die je nodig hebt om te laten zien dat je je aan de AVG houdt.
 - 14.8 Stopt het onderhoudsplan, dan geven we de gegevens aan je terug of verwijderen we ze, wat jij kiest, tenzij de wet ons verplicht ze te bewaren.
-

15. Een opdracht tussentijds stoppen

- 15.1 Stop je een project voordat het af is, dan betaal je het werk dat al gedaan is en de kosten die al gemaakt zijn. Daarvoor gebruiken we eerst de aanbetaling. Werk dat al gedaan is, betalen we niet terug.
- 15.2 We mogen allebei een opdracht direct stoppen als de ander zich ernstig niet aan de afspraken houdt en dat na een schriftelijke waarschuwing niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- 15.3 Gaat een van ons failliet of krijgt een van ons surseance van betaling, dan mag de ander de opdracht direct stoppen. Wat al gedaan is, moet dan meteen betaald worden.

16. Ben je een consument?

- 16.1 Geef je een opdracht als particulier en niet voor je bedrijf, dan gaan de dwingende regels uit het consumentenrecht voor als ze iets anders zeggen dan deze voorwaarden.
- 16.2 Je hebt dan 14 dagen bedenktijd. Vraag je ons om binnen die 14 dagen al te beginnen, dan betaal je bij herroeping alleen het deel dat al gedaan is. Is het werk met jouw toestemming al helemaal klaar, dan vervalt de bedenktijd.

17. Overige afspraken

- 17.1 We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Voor lopende opdrachten gelden wijzigingen pas nadat we je ze hebben laten weten.
- 17.2 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere gewoon gelden. We spreken dan samen een vervangende regel af die er zo dicht mogelijk bij ligt.
- 17.3 Op alle afspraken met Taitan is Nederlands recht van toepassing. We lossen een geschil eerst samen op. Lukt dat niet, dan beslist de rechtbank Den Haag, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.
- 17.4 Deze voorwaarden zijn er in het Nederlands en het Engels. Verschillen de twee, dan geldt de Nederlandse tekst.

Vragen over deze voorwaarden? Mail ons via taitanconnect@gmail.com.